



20 maart 2020

Onderwerp: UPDATE over COVID-19

Geachte klant en partner,

Net als vele anderen in de wereld is DuPont actief bezig met het monitoren van de recente wereldwijde uitbraak van het nieuwe pandemische coronavirus (COVID-19). Zoals u weet, hebben de buitengewone maatregelen die genomen worden om de verspreiding van het virus tegen te gaan, een enorme invloed op mensen en bedrijven overal ter wereld.

We zien het belang in van de waarborging van de toelevering van producten aan onze klanten en ons internationale toeleveringsnetwerk houdt elke dag de situatie goed in de gaten. We communiceren doorlopend met onze fabrieken en leveranciers en we evalueren alle mogelijke gevolgen en risico's voor al onze fabrieken en grondstoffenleveranciers en de effecten die dit alles kan hebben op ons wereldwijde toeleveringsnetwerk. Onze fabrieken die Nomex[®], Kevlar[®] en Tyvek[®] vervaardigen, blijven geheel operationeel. Doordat deze fabrieken strategisch zijn gevestigd, zowel in de V.S. als in de rest van de wereld, zijn we erop voorbereid om de uitdagingen waar onze productieactiviteiten mogelijk mee te maken gaan krijgen, het hoofd te bieden.

Het DuPont Personal Protection team werkt onvermoeibaar om te voldoen aan de behoeften aan persoonlijke beschermingsmiddelen voor de medische zorgverleners in de frontlines overal ter wereld, die hun best doen het COVID-19 virus te bestrijden. We hebben de productie van de meest gevraagde kledingstukken aanzienlijk verhoogd.

Zelfs met deze inspanningen overtreft de totale vraag ons aanbod en kunt u enige vertraging ervaren in de levertijden van uw DuPont PBM-leverancier. We werken samen met onze klanten om hun behoeften te begrijpen en om prioriteit te geven aan bestellingen op basis van deze input en de meest getroffen regio's. We blijven ons richten op het voldoen aan de behoeften aan PBM's voor onze industriële klanten terwijl wij ook leveren aan de mensen in de frontlines ter bestrijding van het COVID-19 virus.

Daarnaast heeft de Europese Commissie een omvangrijke exportverordening voor PBM-producten afgekondigd, die in is gegaan op 14 maart 2020 (EU 2020/402), wat gevolgen heeft voor onze Tyvek[®]-, Tychem[®]- en ProShield[®]-portfolio's beschermende kleding. Als reactie daarop zijn we begonnen met het ontwikkelen van noodplannen voor alternatieve toeleveringsroutes of magazijnopslag voor DuPont PBM's zodat we onze klanten in de regio Europa/Midden-Oosten/Afrika buiten de Europese Unie kunnen blijven voorzien van producten. De zendingen naar EU-landen blijven onveranderd en we verzekeren u dat DuPont Personal Protection er alles aan doet om onze klanten in het gehele gebied Europa/Midden-Oosten/Afrika te kunnen blijven dienen.

Conform onze kernwaarden is DuPont ook actief bezig met het beheren van de gevolgen voor onze mensen en locaties via het opzetten van crisisbeheerteams, zowel op het hoofdkantoor als in plaatselijke vestigingen. We hebben richtlijnen uitgevaardigd voor medewerkers over reizen en tevens andere maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat zij gezond blijven. Daarnaast heeft DuPont bepaalde veiligheids- en



gezondheidsprotocollen geïmplementeerd die alle medewerkers en bezoekers op onze locaties beschermen tegen mogelijke blootstelling aan het virus.

Voor alle updates met betrekking tot onze reactie op de COVID-19-situatie, verwijzen we u naar onze website die wij regelmatig zullen bijwerken:

<https://www.dupontnederland.nl/news/dupont-response-novel-coronavirus-prevention-and-control.html>

We stellen uw interesse op prijs en danken u voor uw vertrouwen in DuPont PBM-producten. Als u vragen heeft over uw bestelling / aanvraag, nodigen wij u vriendelijk uit om contact op te nemen met uw DuPont PBM-leverancier, DuPont Accountmanager of DuPont Personal Protection:

<https://www.dupontnederland.nl/contact-us.html>

Voor een lijst met beschikbare leveranciers kunt u de volgende website bezoeken:

<http://smartservices.tyvek.co.uk/wheretobuy/#/en>

Onze gedachten en bezorgdheid gaan uit naar degenen die direct door het virus worden getroffen en naar het hulpverlenende personeel. Dit is een verontrustende tijd voor ons allemaal. Onze teams streven er dagelijks naar om de benodigde DuPont beschermendekleding te leveren aan het personeel dat de COVID-19-respons beheert. Dit is wat we doen en we zijn trots om het toegewijde personeel aan de frontlinie te ondersteunen.

Hoogachtend

David DOMNISCH

Global Business Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Andrzej PALKA

EMEA Marketing Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Nancy RACKE

EMEA Sales Leader

DuPont Personal Protection

DuPont Safety & Construction

Kevlar | **Nomex** | **Tyvek** | **Tychem**